

VERWERKERSOVEREENKOMST ARBOREGIO-GORINCHEM B.V.  
-Eenzijdig-

### **Artikel 1 - Definities**

**AVG** De Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief uitvoeringswet van deze verordening.

**Betrokkene** Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft of bij een persoonsgegeven een gerechtvaardigd belang heeft.

**Bedrijfsarts** De bedrijfsarts die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verricht. In dit geval S.van Wingerden, bedrijfsarts en directeur van Arboregio-Gorinchem BV gevestigd te Gorinchem.

**Bijlage** De bijlage van deze overeenkomst met een overzicht van de Persoonsgegevens die Partijen verwachten te verwerken, de wijze van verwerking van die gegevens, de doeleinden en de middelen van de verwerking en de gebruiks- en bewaartermijnen van de Persoonsgegevens.

**Datalek** Elke situatie waarin door een beveiligingsincident Persoonsgegevens onbedoeld worden ingezien door een onbevoegde, kwijtraken, vernietigd worden, aangepast worden of onrechtmatig worden verwerkt.

**DPIA** Data Protection Impact Assessment (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) zoals bedoeld in de AVG.

**Normen en Standaarden** De door de verwerker vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de verwerker zullen worden gevolgd.

**Opdracht** Alle dienstverlening van Verwerker aan Verantwoordelijke en iedere andere vorm van samenwerking, waarbij Verwerker Persoonsgegevens verwerkt waarvoor Verantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de AVG, ongeacht het rechtskarakter van de overeenkomst waaronder dat geschiedt.

**Persoonsgegeven** Elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon, dat Verwerker bij of in verband met het uitvoeren van de Opdracht verkrijgt.

**Subverwerker** Elke partij die door de Verwerker wordt ingeschakeld om, in opdracht van de Verwerker, de Persoonsgegevens te verwerken waarvoor de Verwerker bij deze overeenkomst door de Verantwoordelijke is gemachtigd.

**Toezichthouder** De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij de wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op verwerken van persoonsgegevens.

### **Artikel 2 - De Betrokkenen**

1. Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Verwerker worden verzameld voor Opdrachtgever, alsmede op alle uit de Overeenkomst voor Verwerker voortvloeiende Werkzaamheden en de in dat kader te verzamelen gegevens.
2. Ter uitvoering van de Opdracht verwerkt de Verwerker Persoonsgegevens van Betrokkenen. De Betrokkenen van wie Persoonsgegevens worden verwerkt, zijn Werknemers die in dienst zijn bij de Verantwoordelijke.
3. Gegevens van andere Betrokkenen worden niet door de Verwerker voor de Verantwoordelijke verwerkt.

### **Artikel 3 - Uitvoering verwerking**

1. Verwerker verbindt zich om onder de voorwaarden van deze overeenkomst en in overeenstemming met de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving de Opdracht uit te voeren voor Verantwoordelijke.
2. Verantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze.

3. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor de Opdracht conform de schriftelijke instructies van Verantwoordelijke, in overeenstemming met de door Verantwoordelijke in de bijlage bepaalde doeleinden en middelen en met inachtneming van de door de Verantwoordelijke in de bijlage vastgestelde bewaartermijnen.
4. Medische gegevens worden verwerkt door de bedrijfsarts en opgeslagen in een voor medische gegevens specifiek geschikte en beveiligde omgeving welke alleen toegankelijk is voor daartoe bevoegd personen.
5. Verwerker schakelt geen Subverwerker in zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.
6. Verantwoordelijke geeft bij deze schriftelijk toestemming aan Verwerker om één of meer Subverwerkers in te schakelen bij de verwerking van Persoonsgegevens.
7. Verwerker legt jegens Subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Verantwoordelijke in deze overeenkomst aan Verwerker heeft opgelegd.
8. Verwerker blijft jegens Verantwoordelijke verantwoordelijk voor de correcte nakoming van deze overeenkomst.
9. Verwerker informeert Verantwoordelijke op het moment dat Verwerker begint met het delen van Persoonsgegevens aan de Subverwerker.

#### **Artikel 4 - Rechten van betrokkenen**

1. Verwerker draagt er zorg voor dat Betrokkene al zijn rechten voortvloeiende uit de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving kan uitoefenen.
2. Verwerker zal verder op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
  - a) het verstrekken van de benodigde informatie;
  - b) het verbeteren, aanvullen, verwijderen of het afschermen van de Persoonsgegevens; en
  - c) het overdragen van de gegevens aan de Verantwoordelijke of aan een door de Verantwoordelijke aangewezen partij.

#### **Artikel 5 - Data Protection Impact Assessment**

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kunnen organisaties verplicht zijn een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren. Dat is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen.

1. De Verwerker ondersteunt en verleent medewerking aan de Verantwoordelijke om te voldoen aan de uitvoering van een DPIA, indien de verantwoordelijke een DPIA moet uitvoeren.
2. De Verwerker ondersteunt en verleent medewerking aan de Verantwoordelijke met de implementatie van nieuwe (beveiligings-)maatregelen die genomen moeten worden naar aanleiding van een DPIA.
3. De Verwerker brengt bij de Verantwoordelijke slechts redelijke gemaakte kosten in rekening voor het voldoen aan deze verplichtingen.
4. De Verwerker ondersteunt en verleent medewerking aan de Verantwoordelijke met de implementatie van nieuwe (beveiligings-)maatregelen die genomen moeten worden naar aanleiding van overige analyses en veranderingen, zoals veranderende (inzichten in de) wetgeving.

#### **Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen**

1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- a) Beveiliging van netwerkverbindingen.
  - b) Periodieke controle van beveiligingsmaatregelen.
  - c) Beveiligd versturen van documenten via email.
3. Verwerker staat ervoor in dat personen die handelen onder zijn gezag de Persoonsgegevens alleen op rechtmatige wijze en in overeenstemming met deze overeenkomst, de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving zullen verwerken.
  4. Indien Verwerker tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en vervolgens nalaat binnen een door Verantwoordelijke gestelde redelijke termijn passende maatregelen te treffen, is Verantwoordelijke gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten voortvloeiende uit deze overeenkomst en/of uit de wet, deze maatregelen op kosten van Verwerker uit te voeren of te laten voeren.
  5. Verwerker zal Verantwoordelijke onmiddellijk gedetailleerd op de hoogte stellen van ieder Datalek betreffende de Persoonsgegevens. Verwerker doet dit uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking van het Datalek. De Verwerker brengt hier geen kosten voor in rekening. Deze melding omvat:
    - a) de aard van de inbreuk;
    - b) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
    - c) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
    - d) de maatregelen die Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen hebben getroffen en zullen treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

#### **Artikel 7 - Registers**

1. Verantwoordelijke zal een register bijhouden van alle Persoonsgegevens die hij verwerkt. In dit register legt hij in ieder geval zijn eigen naam en contactgegevens, de te verwerken categorieën van Persoonsgegevens, de verwerkingsdoeleinden en de categorieën van Betrokkenen vast.
2. Verwerker zal een register bijhouden van alle Persoonsgegevens die hij vanwege de Opdracht voor de Verantwoordelijke verwerkt. In dit register legt hij in ieder geval zijn naam, contactgegevens en de naam van de Verantwoordelijke waarvoor hij Persoonsgegevens verwerkt, de categorieën Persoonsgegevens die hij voor de Verantwoordelijke verwerkt en een beschrijving van de genomen beveiligingsmaatregelen, vast.

#### **Artikel 8 - Doorgifte van persoonsgegevens**

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens enkel in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte van de Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan.
2. Verwerker meldt Verantwoordelijke binnen welk land of welke landen de Persoonsgegevens worden verwerkt. Dit doet Verwerker ook als de Persoonsgegevens door een Datalek of anderszins abusievelijk in een land terecht zijn gekomen.

#### **Artikel 9 - Geheimhouding**

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker in het kader van deze overeenkomst ontvangt en/of verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker en alle personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat alle mensen die voor Verwerker werkzaam zijn verplicht worden tot geheimhouding.
3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.
4. Verwerker zal Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de

Persoonsgegevens in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht. Verwerker doet dit uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van de schending van de geheimhouding.

### **Artikel 10 - Duur en beëindiging**

1. Deze verwerkersovereenkomst is geldig zolang Verwerker de opdracht heeft van Verantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Zolang door Verwerker Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Verantwoordelijke is deze verwerkersovereenkomst op deze relatie van toepassing.
2. Wijziging van deze verwerkingsovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
3. Als deze overeenkomst eindigt of wordt ontbonden blijft het bepaalde in deze overeenkomst met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst voort te duren, van kracht.
4. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkingsovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.
5. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
6. Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief, in geval van:
  - a) aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - b) aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
  - c) liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
  - d) Sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Verantwoordelijke kan worden verwacht dat zij de verwerkingsovereenkomst in stand houdt; of
  - e) Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door Verantwoordelijk); of
  - f) De andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkingsovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 10 lid 6 zich voordoet.

### **Artikel 11 - Vernietiging**

1. Onverminderd een andersluidende schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke zullen Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verantwoordelijke verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens verbiedt of beperkt zullen zij Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging mag

plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. In het geval van niet-medische Persoonsgegevens die worden verwerkt, wordt in beginsel uitgegaan van een bewaartermijn van twee jaar, behoudens in het geval zich een situatie als hierboven beschreven voordoet.

2. Indien naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen toelaat zullen zij daartoe op verzoek van Verantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen garanderen in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verantwoordelijke en zullen de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke.

### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

Verwerker is aansprakelijk voor en vrijwaart Verantwoordelijke voor alle schade veroorzaakt door Verwerker voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst alsmede verband houdende met overtreding door Verwerker van de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Artikel 13 - Controle**

1. Verantwoordelijke is gerechtigd de naleving van het bepaalde in deze overeenkomst ten hoogste eenmaal per jaar te controleren. Verantwoordelijke kan de controle na toestemming van Verwerker daartoe zelf doen of kan het laten uitvoeren door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor.
2. Verantwoordelijke draagt de kosten van controle met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerker dat de controle begeleidt. Indien uit de controle blijkt dat Verwerker materieel tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, komen alle kosten voor rekening van Verwerker, onverminderd de overige rechten van Verantwoordelijke. Indien Verwerker tekortschiet, maar de tekortkoming niet materieel is, zal Verwerker die tekortkoming op zo kort mogelijke termijn herstellen.
3. Verantwoordelijke zal de controle minimaal tien dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan Verwerker, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle ziet en het controleproces.
4. Indien Verwerker zelf de naleving van deze overeenkomst laat controleren door een onafhankelijke daartoe gecertificeerde partij, verstrekt Verwerker daarvan de eindresultaten aan Verantwoordelijke.

### **Artikel 14 – Ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze overeenkomst nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen van deze overeenkomst. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze overeenkomst.

### **Artikel 15 - Overig**

1. Deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd door de Partijen.
2. Verwerker is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten, te verrekenen of afhankelijk te stellen van enige actie of verklaring van Verantwoordelijke. Verzuim van Verantwoordelijke bij de Opdracht of vernietiging van de overeenkomst op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd, kan op geen enkele manier leiden tot het niet nakomen van de verplichtingen van Verwerker onder deze overeenkomst.

3. Op de Overeenkomst zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend de Algemene Voorwaarden behorend bij Arboregio-Gorinchem B.V. van toepassing

**Artikel 16 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze overeenkomst, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

Gorinchem, mei 2018

S. van Wingerden

Arboregio-Gorinchem B.V.

## **BIJLAGE**

### **1. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

*Van de volgende categorieën personen of entiteiten worden gegevens vastgelegd:*

- Klanten van Arboregio-Gorinchem B.V.;
- Werknemers werkzaam bij de klanten van Arboregio-Gorinchem B.V.;

*Soorten persoonsgegevens:*

- NAW gegevens;
- Geboortedatum;
- BSN (alleen in relatie tot medische zorg of UWV);
- Emailadres;
- Geslacht;
- Telefoon en mobiele nummer;
- Gegevens over verzuim;
- Gegevens over de arbeidsrelatie;
- Gegevens over de arbeidsomstandigheden;
- Gegevens over de arbeidsongeschiktheid;
- Gegevens over de arbeidsmogelijkheden en re-integratie.

### **2. Wijze van verwerking en gebruiks- en bewaartermijnen**

Daar waar de verwerker of de bedrijfsarts gegevens verwerkt wordt gebruik gemaakt van Dossiermanager. Dossiermanager is een product van Medisoft en voldoet aan alle eisen die de AVG stelt. Dossiermanager is lokaal geïnstalleerd op een server en maakt voor de technische ondersteuning gebruik van een extern automatiseringsbedrijf.

### **3. Doeleinden en de middelen van verwerking**

Gegevens van Betrokkenen worden vastgelegd voor uitvoering van de volgende werkzaamheden, volgens Opdracht:

- Het faciliteren van het plannen van afspraken van werknemers met bedrijfsartsen;
- Het faciliteren van de vastlegging van de resultaten van bedrijf medisch onderzoek;
- Het faciliteren van de rapportage van de uitkomsten van medisch onderzoek aan werknemer en werkgever in het kader van de het verzuimbeleid, de Ziektewet (ZW), Wet werk en inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA), Wet op Arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), de Wet verbetering Poortwachter en preventief onderzoek.
- Het faciliteren van de rapportage van de uitkomsten van medisch onderzoek aan het UWV in het kader van de Ziektewet (ZW), Wet werk en inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA), Wet op Arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), de Wet verbetering Poortwachter.